

Klachtenregeling

Matties biedt een plek waar deelnemers zichzelf kunnen zijn. Er wordt goed gekeken naar hun unieke persoonlijkheid met eigen karaktereigenschappen, interesses & mogelijkheden. Middels een open en transparante communicatie denken wij dat het vaak mogelijk is preventief signalen van ontevredenheid op te pikken. Toch kan het voorkomen dat signalen niet opgepikt worden en dat er klachten ontstaan.

Wij vinden het prettig wanneer klachten besproken worden met een van de werkbegeleiders. Dan kan er samen gezocht worden naar een oplossing. Vind je het lastig om een van ons aan te spreken dan mag dat natuurlijk ook per mail:

wouter@matties.nu

femke@matties.nu

Ook kun je de klacht bespreken met je persoonlijk begeleider, jobcoach, ouders, wellicht kunnen zij je dan verder helpen.

Indien je je onvoldoende gehoord of onveilig voelt om de klacht kenbaar te maken bij een van de werkbegeleiders of een vertrouwenspersoon, kun je een klacht kenbaar maken bij de klachtenfunctionaris en geschillencommissie van Klachtenportaal, waar Matties bij aangesloten is. Klik daarvoor op onderstaande link

